

**CHASE BANK COMPRESSE
PLUS DE 1 MILLIARD DE
PAGES POUR RÉALISER
UN RETOUR SUR
INVESTISSEMENT DÈS LA
PREMIÈRE ANNÉE**



Enjeux de l'entreprise

Chase Bank, l'un des cinq plus grands établissements financiers aux États-Unis, devait surmonter les différents défis associés à la numérisation de gros volumes. L'entreprise était pleinement satisfaite de l'utilisation d'OpenText Captiva pour convertir des documents papier en contenu adapté aux affaires, mais il subsistait plusieurs difficultés pour les utilisateurs finaux qui travaillaient avec les images numérisées. En se fondant sur le volume important de documents hypothécaires, l'un des plus grands défis auquel faisait face l'entreprise était le stockage élevé et les coûts importants de sauvegarde.

La longue attente des documents qui arrivent via le réseau constituait un autre défi à relever, car et entraînait un nombre considérable d'heures non productives par employé tous les mois. Les documents hypothécaires doivent être archivés et accessibles pendant 37 ans ; avant d'utiliser PDFOptimizer de Foxit pour OpenText Captiva, le stockage de ces documents images pendant cette période était très coûteux et les employés ne pouvaient pas assurer aux clients un service efficace.

Solution

Afin de réduire les coûts de stockage et de sauvegarde, l'entreprise a acheté des licences PDFOptimizer de Foxit pour réduire la taille de tous les documents hypothécaires. En bénéficiant des avantages de PDFOptimizer et de son intégration transparente à Captiva, l'entreprise a été en mesure de créer des documents hypothécaires dont l'accès, la transmission et le stockage sont beaucoup plus efficaces. Grâce à la réussite constante fournie par PDFOptimizer, l'entreprise a été incitée à étendre son utilisation et à augmenter le nombre de ses licences au fil des ans, pour traiter jusqu'à 1,25 milliard de pages par an.

Résultats

L'entreprise a atteint un retour sur investissement au bout d'un an d'utilisation de PDFOptimizer. Les documents images ont été considérablement compressés de manière fiable grâce à PDFOptimizer, ce qui a entraîné une réduction du stockage et des coûts de bande passante. En outre, les employés sont devenus beaucoup plus efficaces, car ils ont été en mesure d'accéder beaucoup plus rapidement aux documents hypothécaires et d'offrir un service plus rapide aux clients.

opentext[™] | Partner
Technology Gold

Avantages

Objet	Avantages obtenus
▶ Intégrer une technologie de compression à OpenText Captiva	✓ PDFOptimizer de Foxit a été intégré de manière transparente à Captiva, améliorant ainsi le processus opérationnel de l'entreprise.
▶ Réduire les coûts de stockage des données, de sauvegarde et de bande passante	✓ Les documents compressés générés par PDFOptimizer ont considérablement réduit les coûts de stockage et de bande passante de l'entreprise. Le retour sur investissement a été atteint en un an.
▶ Créer des documents hypothécaires auxquels les employés puissent accéder de manière plus efficace	✓ Les employés sont beaucoup plus efficaces pour servir les clients et gérer les processus internes, car ils sont en mesure d'accéder beaucoup plus rapidement aux documents nécessaires.
▶ Identifier une solution intégrée pour le traitement de gros volumes	✓ PDFOptimizer permet à l'entreprise de traiter 1,25 milliard de pages par an à haute vitesse.
▶ Conserver l'intégrité des PDF avec des tailles plus réduites	✓ Les documents PDF ont la même apparence, mais leur taille de fichier est beaucoup plus petite.